

【個人情報の開示等の請求手続き】

1. 個人情報の開示等の請求手続き

当社は、個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去または第三者への提供停止のご請求および個人情報に関する苦情・ご相談につきましては、[お問い合わせフォーム](#)にて承ります。ただし、ご請求いただいた個人情報につき、法令等の規定により個人情報を開示できない場合や当社の保管期間を過ぎた場合については、お客様の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去、または第三者への提供停止に応じることができませんのでご了承ください。個人情報の開示等をご請求される皆さまは、こちらから所定の様式をダウンロードし、必要事項をご記入の上、下記住所までご送付ください。

[個人情報お問い合わせ申請書](#)

【ご送付いただくもの】

(1) 「個人情報お問い合わせ申請書」所定の用紙に以下の事項をご記入ください。

- ①ご本人様の住所・氏名・電話番号とご捺印
- ②請求日
- ③開示をお求めになる個人情報を特定するための情報

(2) ご本人様または代理人の方であることを示す証明書

〈ご本人様の場合〉

- ・運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、在留カードの写しのいずれか1つ

〈代理人の方の場合〉

- ・代理人である事を示す委任状（必須）
- ・委任状に押印された本人の印鑑証明書、代理人の本人確認書類のいずれか1つ

(3) 利用目的の通知・開示の手続き

当社は、ご本人様から保有個人データ及び特定個人情報ファイル（以下、「保有個人データ等」という）の利用目的の通知または保有個人データ等の開示を求められた場合については、以下の手続きに従い、原則として、書面の交付による方法により遅滞なく、利用目的の通知または当該保有個人データ等の開示を行います。但し、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、その全部または一部につき開示しないことがありますので予めご了承ください。

- a) ご本人様または第三者の生命、身体、財産、その他の権利利益を害するおそれがある場合
- b) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- c) 個人情報保護法以外の法令に違反することとなる場合
- d) 請求書に記載されている氏名・住所等とご本人様確認書類に記載されている氏名・住所等が一致しない場合など、ご本人確認ができない場合
- e) 代理人の方によるご請求の場合で、代理権が確認できない場合
- f) その他、以下の手続きに必要な書類等に不備がある場合

(4) 手数料等

「個人情報お問い合わせ申請書」に必要事項をご記載のうえ、当社指定の本人確認書類（※1）、返信用封筒（郵便切手 94 円分（※2）を貼付してください）とともに、請求書送付先にご送付ください。当社は、個人情報お問い合わせ申請書、本人確認書類、返信用封筒（郵便切手 94 円分貼付されたもの）が確認できた場合、書面にて対応させていただきます。

【送付先（那覇事務所）】

〒902-0067 沖縄県那覇市安里 381-1 ZORKS 沖縄 8 階
琉球アスティーダスポーツクラブ株式会社 個人情報管理責任者

※1：代理人の方がご請求される場合は、個人情報管理責任者までお問い合わせください。なお、代理人請求ができる方は下記の方に限らせていただきます。

- ・ 未成年者または成年被後見人の法定代理人
- ・ 開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人

※2：保有個人データ等の保護のため、本人限定受取郵便で送付いたします。なお、日本郵株式会社の料金が改定された場合は、同様に改定いたしますのでご了承ください。

当社では、上記の請求を受領した場合は、必要な調査を実施した上で、書面にて回答いたします。

【ご本人様確認書類一覧】

ご本人様確認書類につきましては、以下のいずれか 1 種類のコピー（ご本人様の氏名、住所の記載のある部分）をご同封ください。なお、現在の住所と異なる場合は、転居の履歴のわかる住民票のご提出をお願いいたします。

また、お手数ですが、本籍地等が記載されている運転免許証・パスポート等の場合は、「本籍地」等の事項については除いてコピーをお願いいたします。なお、以下の書類については、ご本人様確認以外には利用せず、それぞれのご請求への対応完了後遅滞なく廃棄いたします。なお、返却はいたしかねますのでご了承ください。

- 運転免許証
- パスポート
- 各種保険の被保険者証（健康保険証等）
- 介護保険の被保険者証
- 年金手帳
- 在留カード
- 住民票の写し

※利用目的の通知、保有個人データ等の開示ができない場合でも、ご送付いただいた書類、郵便切手等は返却できませんので予めご了承ください。